



SELEZIONE PRIVATISTICA AD EVIDENZA PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA DI IDONEI DALLA QUALE ATTINGERE, PER L'ASSUNZIONE DI PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO CON PRESTAZIONE FULL TIME PER I PROFILI PROFESSIONALE DI N° 20 ADDETTI ALLA MANUTENZIONE MECCANICA (AREA OFFICINE E SERVIZI GENERALI) E DI N° 100 AUTISTI (AREA CONDUZIONE)

FAQ - Frequently Asked Questions

1. **Provo a registrarmi ma esce il messaggio: “Non è possibile procedere perché è stata già richiesta la registrazione per il codice fiscale indicato.”**

Hai già provato a registrarti e ti è stata già inviata una email con la password temporanea per completare la registrazione. Se non dovessi trovarla (non dimenticarti di verificare anche i messaggi presenti nella cartella della posta indesiderata) potresti aver indicato una email errata. Attendi una mezz'ora e ripeti la registrazione verificando la correttezza del codice fiscale e dell'indirizzo di posta elettronica inserito.

2. **Mi sono registrato ma non ho ricevuto la password temporanea di registrazione o l'OTP per l'accesso.**

Verifica tra i messaggi presenti nella cartella della posta indesiderata o attendi una mezz'ora e ripeti l'operazione, potrebbe esserci un temporaneo sovraccarico nei server di posta elettronica.

3. **Mi sono registrato la password temporanea di registrazione o l'OTP per l'accesso risultano già scaduti, che devo fare?**

In alcuni momenti della giornata i server di posta elettronica che smistano l'email generata dal sistema, potrebbero essere intasati. Ti consigliamo di attendere qualche minuto e riprovare con l'operazione, il sistema ti invierà una nuova email.

4. **Ho effettuato la registrazione e validato il profilo ma mi sono accorto di aver sbagliato il codice fiscale. Posso modificarlo?**

No, non è possibile modificare il codice fiscale una volta completata la registrazione. Registrati nuovamente indicando il codice fiscale corretto (puoi riutilizzare l'indirizzo di posta elettronica precedentemente inserito) e, prima di cliccare sul bottone “Registrati”, verifica la correttezza dei dati inseriti.

5. Sono sul cellulare ed ho inserito una domanda ma quando entro nel sistema, vado nella sezione le mie domande e vedo solo l'anno di riferimento e il numero della domanda. Che devo fare?

Prova a ruotare lo schermo del cellulare e scorrere verso destra la riga contenente il numero della domanda che hai già inserito. In fondo alla riga sono presenti tre trattini orizzontali, cliccaci sopra e scegli la voce di menu più appropriata. Se possibile consigliamo di effettuare l'operazione da un PC o da un tablet che presentano uno schermo più grande rispetto allo smartphone.

6. Sono entrato nuovamente sul sistema ma non riesco a modificare la domanda che stavo compilando perché mi dice "Esiste già una domanda per i parametri selezionati". Come posso aggiornarla?

Stai cercando di inserire una nuova domanda quando ne è già presente una in BOZZA. Dopo essere entrato, clicca su "Gestione domande" e scorri la pagina che si apre verso il basso; nella sezione "Le mie domande" trovi in una riga la domanda in compilazione e sulla destra della domanda trovi il menu delle azioni (tre trattini orizzontali). Cliccaci sopra, si apre un menu che ti propone le azioni "Visualizza" e "Modifica". Scegli "Modifica".

7. Quali sono i documenti da allegare alla domanda?

Per perfezionare la domanda è necessario allegare obbligatoriamente il documento di sottoscrizione firmato unitamente al proprio documento di identità.

Il documento di sottoscrizione è scaricabile nella pagina di verifica e invio della domanda.

Se nella pagina di "Ulteriori dichiarazioni" è stato dichiarato "di voler concorrere in via prioritaria per Apprendistato Professionalizzante" e "di essere iscritto al Centro per l'Impiego", bisogna allegare il certificato storico C2.

8. Come posso recuperare l'avviso di pagamento?

Accedendo alla sezione gestione domande e successivamente posizionandosi in basso su "le mie domande" le sarà possibile visualizzare nella colonna di destra tre trattini orizzontali, cliccando sui quali potrà eseguire una serie di azioni, tra cui quella che le permetterà di scaricare l'avviso di pagamento se almeno una volta l'utente è andato sulla pagina "Verifica e invio" e quindi la domanda ha assunto almeno una volta lo stato "IN ATTESA DI INVIO".

È possibile scaricare l'avviso di pagamento anche dalla pagina "Verifica e invio" se la domanda è in stato "IN ATTESA DI INVIO", oppure dalla pagina "Visualizza riepilogo" se la domanda è in stato "INVIATA".

9. È necessario scaricare la domanda, firmarla e allegarla al form di domanda on-line?

NO, la domanda non deve essere allegata **ma è obbligatorio allegare la sottoscrizione** firmata con il documento di identità. Quindi **si deve** scaricare il PDF della "Sottoscrizione" prodotto dal sistema, **stamparlo, firmarlo, scansionarlo in un unico file PDF insieme al proprio documento di identità e allegarlo al sistema.**

10. Come posso verificare l'esito del mio pagamento?

Accedendo alla sezione "Gestione domande" e successivamente posizionandosi in basso su "Le mie domande" ti sarà possibile visualizzare tre trattini orizzontali presenti nell'ultima colonna a destra; cliccandoci sopra possono essere eseguite alcune azioni tra cui "Visualizza riepilogo" che ti consente di visualizzare la tua domanda e gli esiti di pagamento. Una volta entrati nella pagina del riepilogo, se nell'ultima colonna a destra (sotto "Ricevuta") è presente e scaricabile il PDF della ricevuta, allora il pagamento ha avuto esito positivo. Nella stessa pagina, nella sezione "Pagamento Contributo di Partecipazione per la Selezione" è presente la colonna "Esito" che, in caso di esito positivo, contiene il valore "Pagamento eseguito"

11. Quando posso considerare la mia domanda correttamente inviata?

L'iter di invio di una domanda si considera correttamente terminato solo se la domanda è INVIATA ed è stato pagato il contributo di partecipazione alla selezione. Per un riscontro accedere alla pagina "Visualizza riepilogo" e verificare che la domanda risulti nello stato **INVIATA** e nell'ultima colonna sia presente sia scaricabile la **Ricevuta**.

12. Devo modificare una domanda già inviata come procedo?

Accedendo alla pagina "Gestione domande" è possibile selezionare il bottone "Prosegui" ed inserire una domanda ex-novo che, una volta inviata, sostituisce quella precedente.

13. Se presento una nuova domanda in sostituzione di quella precedentemente inviata è necessario effettuare un nuovo pagamento?

No, rimane valido il pagamento effettuato per la prima domanda inserita. Il sistema associa automaticamente il pagamento alla nuova domanda.

14. Devo allegare il bollettino di pagamento?

No, non è previsto che si allegi il bollettino. Il sistema riceve in automatico l'esito del pagamento.

15. Non riesco a scaricare e stampare la ricevuta per partecipare al concorso.

E' consigliabile scaricare e stampare la ricevuta per partecipare al concorso, dopo la pubblicazione del calendario di esame. **Se hai inviato la domanda, ma non hai effettuato il regolare pagamento, il sistema non ti consentirà di scaricare e stampare la ricevuta di partecipazione**, in quanto la domanda non è ritenuta valida e non potrai presentarti alle sessioni d'esame. Dopo la pubblicazione del calendario di esame, se non riesci a scaricare la ricevuta, invia una segnalazione all'indirizzo email supportoselezioni@asianapoli.it

16. Come posso stampare la ricevuta per partecipare alle prove:

Dopo la pubblicazione del calendario di esame, è possibile accedere nuovamente alla piattaforma con le proprie credenziali e, se la domanda è nello stato INVIATA e si è provveduto al pagamento del contributo della selezione, il sistema consentirà di scaricare la "Ricevuta"

17. Quale titolo di studio è necessario per partecipare alla procedura di selezione AUTISTI

E' necessario essere in possesso del titolo di "Istruzione secondaria di primo grado" (LICENZA SCUOLA MEDIA). Se si è in possesso di un ulteriore titolo di studio superiore alla Licenza Media, è possibile inserirlo e darà diritto a punteggio aggiuntivo per la graduatoria finale.

18. Quale titolo di studio è necessario per partecipare alla procedura di selezione ADDETTI ALLA MANUTENZIONE

E' necessario essere in possesso SOLO di uno dei seguenti titoli di istruzione (non sono ammessi titoli diversi): IeFP – Istruzione e Formazione Professionale (Operatore alla riparazione dei veicoli a Motore o Operatore Meccanico o Operatore Elettrico o Operatore Elettronico), CFP – Centro formazione professionale (indirizzo Operatore alla riparazione dei veicoli a motore o Indirizzo Operatore meccanico), Istituto Professionale (Indirizzo Produzioni Artigianali ed Industriali o Manutenzione ed assistenza Tecnica), Istituto Professionale pre riordino – SETTORE Industria ed Artigianato, Istituto Tecnici (Indirizzo Meccanica, Meccatronica ed Energia o Elettronica ed Elettrotecnica).

19. Ho dimenticato la password per accedere alla piattaforma

E' sempre possibile effettuare il recupero della password. A tale scopo consultare il Manuale Utente, disponibile on line, alla sezione 2.1.2 "RECUPERA PASSWORD"

20. Durante la fase di registrazione alla piattaforma non ho ricevuto la mail

Se hai ricevuto il messaggio "**Registrazione effettuata con successo**", e non ti è stata recapitata l'email "Registrazione Nuovo Utente" potresti aver inserito nella registrazione un indirizzo di posta elettronica non valido. Ripetere quindi la registrazione dopo una mezz'ora verificando con attenzione la correttezza dell'indirizzo email inserito in piattaforma e, se il problema persiste, segnalare l'anomalia scrivendo a supportoselezioni@asianapoli.it.

21. Durante la fase di validazione del profilo non ho ricevuto la mail con il codice OTP

Il sistema invia l'OTP ogni volta che si accede.

Se il profilo era già stato validato ma decidi di modificare l'indirizzo di posta elettronica precedentemente inserito, il sistema ti obbliga a procedere ad una nuova convalida e solo anche in questo caso il sistema ti invia un OTP alla precedente e-mail per verificare che l'identità del possessore di entrambe le email sia lo stesso.

22. Cos'è il Modello C2 storico?

Il Modello C2 storico, o certificato storico lavorativo, è un documento che riporta l'elenco dei rapporti di lavoro maturati da un determinato soggetto in un certo periodo di tempo. Da qui si può desumere anche lo stato di disoccupazione ai fini di benefici e sussidi. Spesso, aziende e datori di lavoro richiedono il Modello C2 in previsione di una assunzione agevolata (per avere conferma delle esperienze lavorative maturate dal candidato e per desumere aspetti necessari per fruire dei benefici fiscali, riservati ad esempio a chi assume disoccupati di lungo periodo).

23. In domanda, dove è richiesto di allegare il certificato C2 storico?

Nella sezione "Titoli aggiuntivi", solo se sono state inserite esperienze lavorative, è obbligatorio allegare il C2 storico. A tale scopo, nella specifica sezione cliccare sul bottone "Carica allegato" e allegare il PDF relativo al certificato storico C2.

24. I figli a carico danno diritto a punteggio aggiuntivo?

Il possesso di figli a carico **NON DA DIRITTO A PUNTEGGIO AGGIUNTIVO**. Come definito all'art. 11 dell'avviso di selezione il numero dei figli, determina la preferenza, nei casi in cui nella graduatoria esiste una parità di punteggio. Analogamente, nel caso di parità di punteggio, tra più candidati, si applicherà l'altro criterio di precedenza, in base alla minore anzianità anagrafica. Quindi, come previsto all'art.12, punto 4, a parità di punteggi conseguiti la preferenza o precedenza è determinata:

- dal numero dei figli a carico, indipendentemente dal fatto che il candidato sia coniugato o meno;
- dalla minore anzianità anagrafica.

25. Come faccio a dimostrare il possesso del mio titolo di studio?

Nella fase di compilazione della domanda, è sufficiente l'autocertificazione, secondo le modalità richieste dal sistema informatico. Nella fase successiva, di verifica dei titoli, ASIA richiederà ai candidati utilmente collocati nella graduatoria finale, di certificare quanto autodichiarato. La società verifica la veridicità delle dichiarazioni rese dal candidato. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni rese dal candidato, lo stesso sarà escluso dalla selezione, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n.445/2000.

26. Sono in possesso di un diploma di maturità scientifica. Posso partecipare alla selezione per ADDETTI ALLA MANUTENZIONE MECCANICA?

Il diploma di maturità scientifica, così come altri diplomi, non danno diritto a partecipare alla selezione per ADDETTI ALLA MANUTENZIONE MECCANICA. Come definito agli articoli 2 e 5 dell'avviso di selezione, gli **UNICI diplomi ammessi, sono quelli che hanno una valenza di studi tecnici, attinenti al profilo professionale richiesto**. La società verifica la veridicità delle dichiarazioni rese dal candidato. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni rese dal candidato, lo stesso sarà escluso dalla selezione, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n.445/2000.

27. Sono in possesso di una laurea in ingegneria con un diploma di maturità scientifica. Posso partecipare al concorso per ADDETTI ALLA MANUTENZIONE MECCANICA?

La laurea non rientra tra i requisiti che sono valutati da ASIA, sia per la partecipazione che per eventuali punteggi aggiuntivi. Il diploma di maturità scientifica, così come altri diplomi, non danno diritto a partecipare alla selezione per ADDETTI ALLA MANUTENZIONE MECCANICA. Come definito agli articoli 2 e 5 dell'avviso di selezione, gli **UNICI diplomi ammessi, sono quelli che hanno una valenza di studi tecnici, attinenti al profilo professionale richiesto**. La società verifica la veridicità delle dichiarazioni rese dal candidato. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni rese dal candidato, lo stesso sarà escluso dalla selezione, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n.445/2000.

28. Nel precedente concorso per operatori ecologici, avevo ommesso di dichiarare alcune informazioni utili per l'acquisizione di punteggio aggiuntivo (Titoli), e non mi è stato permesso di effettuare una integrazione, dopo la chiusura della raccolta delle domande di partecipazione. Anche per questo concorso vale la stessa regola ?

SI CONFERMA che anche per questo concorso, come previsto all'art. 4 dell'avviso di selezione, non saranno prese in considerazione le domande che, per qualsiasi motivo, compresi la forza maggiore ed il fatto di terzi, perverranno con modalità difformi rispetto a quelle qui indicate e/o al di fuori del predetto termine di invio e/o prive della documentazione / integrazioni inviate con modalità diverse da quelle previste dal presente avviso (anche se inviate tramite raccomandata o PEC). Inoltre, come previsto all'art. 5, qualora le dichiarazioni contenute nella domanda risultino incomplete o non corrette (es una data errata) ed il candidato non provveda al completamento o correzione entro i modi e tempi perentori previsti dal presente avviso per l'inoltro della domanda, si provvederà all'esclusione del candidato, dalla presente selezione

29. Ho iniziato a lavorare come Autista, presso diverse aziende, dal 2004 fino ad oggi. Posso dichiarare questi 20 anni di esperienze lavorative ?

ASIA ha interesse a riconoscere ed attribuire un punteggio aggiuntivo, **solo per le esperienze attinenti il profilo previsto nell'avviso di selezione, a partire dal 1/1/2018**. Quindi tutte le esperienze precedenti a tale data, non saranno oggetto di valutazione e di attribuzione del punteggio. A tale scopo leggere con attenzione quanto previsto all'art. 9, criterio A, dell'avviso di selezione

30. Come faccio a dimostrare il possesso del mio attestato di partecipazione a corsi di formazione su AUTOTELAI o ATTREZZATURE del SETTORE IGIENE URBANA, oppure attestato di partecipazione a corsi di specializzazione oppure patentino di saldatore ?

Nella fase di compilazione della domanda, è sufficiente l'autocertificazione, secondo le modalità richieste dal sistema informatico, ricordando che tali **attestazioni devono essere state conseguite entro il 31/12/2022**. Nella fase successiva, di verifica dei titoli, ASIA richiederà ai candidati che sono posizionati in una posizione utile, in graduatoria, di certificare quanto autodichiarato. Come previsto all'art. 9 dell'avviso di selezione, l'ASIA si riserva in ogni fase della presente procedura, di richiedere ai candidati, riscontro di quanto dichiarato (attestati, titoli di studio, certificazioni, ecc.)

La società verifica la veridicità delle dichiarazioni rese dal candidato. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni rese dal candidato, lo stesso sarà escluso dalla selezione, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n.445/2000.

31. Sono un portatore di handicap, con una percentuale superiore all'80 %. Posso partecipare alla selezione ? E' prevista una agevolazione per la mia situazione ?

Per la sua situazione, NON è prevista nessuna particolare agevolazione, in quanto le mansioni richieste, presuppongono una totale idoneità fisica. Quindi non sono previste riserve di posti, per categoria di candidati, come da sua richiesta. A tale scopo si invita a prestare molta attenzione a quanto richiesto all' articolo 2 - Requisiti di ammissione, in cui il candidato "dichiara la piena idoneità fisica allo svolgimento della mansione relativa al posto da ricoprire. Ai fini della verifica del possesso della predetta idoneità, l'Azienda procederà a sottoporre a

visita medica preventiva di controllo gli aventi titolo all'assunzione in base alla vigente normativa". Il requisito della piena idoneità fisica alla mansione, sarà verificato da ASIA Napoli prima della stipula del contratto di lavoro a cura del Medico Competenze Aziendale (art.14). Al fine del rilascio di detta idoneità saranno eseguite le visite e gli accertamenti previsti dal protocollo sanitario relativo alla mansione da svolgere.

32. Sono un portatore di handicap con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA) ed alla prova ho necessità di strumenti compensativi. Posso partecipare?

Per tale categoria di handicap è possibile partecipare (l'idoneità medica alla mansione è invece un altro argomento, che sarà valutato nelle modalità e tempi previsti nell'avviso di selezione). Se si ha necessità di strumenti compensativi per l'accesso alla prova d'esame, sono previste le opportune azioni di sostegno se comprovate da idonea certificazione resa dalla commissione medico-legale dell'ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica. Si precisa che la diagnosi di DSA deve essere rilasciata al candidato da non più di tre anni, se antecedente al compimento del diciottesimo anno di età, oppure in epoca successiva al compimento del diciottesimo anno di vita e deve essere stata rilasciata da strutture sanitarie locali pubbliche o da enti accreditati con il servizio sanitario regionale (**consultare art. 4 dell'avviso di selezione**).

La concessione e l'assegnazione di ausili e/o tempi aggiuntivi è determinata ad insindacabile giudizio della Commissione Esaminatrice, sulla scorta della documentazione esibita e dell'esame obiettivo di ogni specifico caso

33. In riferimento alle esperienze lavorative, ho lavorato come autista in Poste Italiane però nè sulla busta paga, nè dal C2 storico si evince la voce "autista", ma viene riportato "operaio". Posso inserire questa esperienza ?

Le esperienze che saranno valutate sono solo quelle che sono dimostrabili attraverso il C2 Storico, con la mansione di AUTISTA

34. In riferimento alle esperienze lavorative, ho lavorato come "autista" TPL - Conducente di linea (Autobus). Nel bando si intende solo TRASPORTO MERCI ?

In coerenza con i requisiti di accesso alla selezione del profilo di Autista per il trasporto dei rifiuti, essendo obbligatorio il possesso della patente C e della certificazione CQC, saranno valutate, con punteggio aggiuntivo, **solo le esperienze relative al trasporto di merci e non di persone**. Quindi il conducente di linea (autobus), non è attinente ai titoli valutabili