



MISSIONE

ASIA Napoli SpA, azienda di servizi di igiene ambientale, ha come propria missione quella di garantire l'erogazione di servizi di qualità nel campo dell'igiene ambientale coniugando il soddisfacimento delle aspettative degli utenti e degli azionisti, alla responsabilità sociale.

ASIA intende perseguire tale missione, valorizzando l'impegno dei lavoratori, rispettando e presidiando la legalità nella gestione dei rifiuti e puntando al costante soddisfacimento dell'equilibrio economico-finanziario.

VISIONE

ASIA intende sviluppare le sue attività:

- ✦ Migliorando la qualità dei servizi garantendo un'informazione trasparente agli utenti, comunicando gli standard di servizio e le prestazioni erogate, coinvolgendo i fornitori in iniziative di miglioramento condivise.
- ✦ Monitorando e valutando i risultati ottenuti con indicatori di prestazione, effettuando indagini di customer satisfaction e benchmarking con altre aziende del settore, prestando particolare attenzione alle istanze dei portatori di interesse.
- ✦ Motivando i lavoratori affinché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.

PRINCIPI DI GESTIONE

ASIA si impegna nella ricerca di un continuo miglioramento delle prestazioni attraverso:

- ✦ L'individuazione di idonee metodologie di pianificazione, disegno, implementazione e misurazione dei processi che hanno impatto significativo sulla qualità dei servizi erogati.
- ✦ La promozione al proprio interno del *Codice Etico di Comportamento* e l'applicazione del *Modello Organizzativo di Gestione e Controllo* di cui al D.Lgs. 231/2008 e ss.mm.ii.
- ✦ La prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo attraverso un'attenta gestione delle attività che impattano sull'ambiente, attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici.

OBIETTIVI

Gli obiettivi di seguito elencati, che ASIA periodicamente definisce e misura attraverso prassi operative, sono perseguiti in conformità con i principi di gestione.

- ✦ Progettazione ed implementazione dei servizi di raccolta, spazzamento e lavaggio stradale, coerenti con le caratteristiche e le esigenze delle utenze servite. Pianificazione ed esecuzione efficace di detti servizi.
- ✦ Apertura e gestione Centri di Raccolta che avvicinino gli utenti alla corretta prassi di conferimento e costituiscano presidi sul territorio per la formazione continua dei cittadini sulla raccolta differenziata.
- ✦ Conduzione di strutture operative e flotte automezzi, secondo standard di efficienza e di aggiornamento agli sviluppi tecnologici e normativi al fine di garantire un basso impatto sull'ambiente.
- ✦ La ricerca continua di moderne tecnologie, di modalità operative e soluzioni organizzative, atte ad eliminare e/o minimizzare i rischi legati alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- ✦ Promozione del dialogo e del confronto con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione in modo trasparente delle prestazioni delle attività aziendali. Assicurazione della comunicazione interna favorendo il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la responsabilizzazione di tutto il personale dipendente e delle ditte terze sui temi e sugli obiettivi della qualità.

Al fine di raggiungere risultati concreti e misurabili, la Direzione si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie, a coinvolgere e formare il personale a mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2008.

Napoli, 22/01/2015

Direttore Generale
Francesco Mascolo

Amministratore Unico
Raffaele Del Giudice

