

FAQ ASIA

❖ **Quali sono le responsabilità del cittadino in quanto produttore di rifiuti?**

L'utente è individuato dalla Legge come produttore dei rifiuti (articolo 183, comma 1, lettera b, del D. Lgs. 152/2006). L'utente è considerato proprietario e responsabile dei rifiuti sino al momento della loro esposizione finalizzata alla raccolta. In quanto tale, la Legge gli riconosce l'onere della custodia temporanea presso l'abitazione o aree private esterne idonee. La possibilità di depositare temporaneamente i rifiuti su aree private soggette a uso pubblico è riservata alle sole ipotesi in cui lo spazio privato dell'utenza produttrice risulti inesistente o non adatto e tale requisito sia accertato dal Comune o dall'Asia.

❖ **Quando comincia il porta a porta?**

Nel 2008 è partita la raccolta porta a porta nell'intera area di Chiaiano, nei quartiere Rione Alto, Colli Aminei, Rione Incis (Ponticelli) e Bagnoli.

Nel 2009 saranno attivate le aree di San Giovanni A Teduccio, Barra e Scampia, inoltre il servizio sarà esteso nella Zona Lieti (Colli Aminei) e Bagnoli.

❖ **Il cittadino è obbligato ad accettare i sacchi o i bidoncini per la differenziata domiciliare?**

Sì, in base alla specifica ordinanza del Sindaco.

❖ **Che cosa comporta l'assegnazione dei sacchi o dei bidoncini dedicati?**

La possibilità e anche l'obbligo di partecipare correttamente alla raccolta differenziata nell'immediato. Nel lungo periodo la rintracciabilità dell'utente assegnatario dei contenitori per la raccolta del rifiuto indifferenziato, potrà portare, in futuro, all'attivazione di un sistema di contabilizzazione del costo sulla base della quantità di rifiuti prodotti dai cittadini e dalle attività.

❖ **Dove devono essere custoditi i sacchi o i bidoncini carrellati?**

Nelle pertinenze private degli edifici (cortili, piani pilotis, androni, nicchie e rientranze, ecc.), secondo quanto previsto dall'ordinanza del sindaco.

❖ **Quali responsabilità per danni sono collegate alla custodia dei contenitori per la raccolta differenziata domiciliare?**

I contenitori sono affidati in comodato d'uso e pertanto valgono le norme vigenti in materia (artt. 1803 e ss, cod.civ.)

❖ **Se i contenitori si deteriorano per effetto dell'uso, il cittadino può essere chiamato a corrispondere risarcimenti o indennizzi?**

No.

❖ **Se i contenitori vengono persi o sottratti da ignoti?**

Il cittadino deve sporgere regolare denuncia presso le autorità competenti (Polizia, Carabinieri) e comunicarla ad Asia la quale provvederà alla consegna di un nuovo contenitore

❖ **Che cosa vuol dire porta a porta?**

Ogni civico viene dotato di una batteria di contenitori di dimensioni adatte al condominio. I contenitori sono custoditi all'interno delle pertinenze condominiali e sono svuotati con cadenze stabilite in base a calendari prefissati.

❖ **I cassonetti stradali che fine fanno?**

I cassonetti e le campane vengono rimossi. Faranno eccezione le campane del vetro che in diversi quartieri vengono lasciate su strada sebbene ridotte di dimensione e aumentate di numero rispetto a prima dell'attivazione del porta a porta.

❖ **Chi espone i sacchi o i bidoncini carrellati sul piano stradale?**

Nei primi quartieri interessati dal nuovo servizio, ASIA offre due possibilità: i contenitori e/o i sacchi possono essere esposti e ritirati a cura del condominio; ingresso nella pertinenza condominiale, ove possibile, da parte dell'operatore addetto al prelievo; l'area privata individuata dal condominio deve essere comunque praticabile da Asia Napoli s.p.a cioè deve essere compatibile con i tempi e i modi del servizio

❖ **Ci saranno cattivi odori in cortile?**

L'unica frazione problematica da questo punto di vista è quella dell'organico. Se i rifiuti sono conferiti correttamente, seguendo le modalità di consegna e i calendari di raccolta fissati, non vi è rischio di cattivi odori. Infatti la frequenza di raccolta della frazione organica è stata studiata anche in base alle caratteristiche meteo-climatiche del luogo. Inoltre, ASIA, come precisato più avanti, effettuerà il lavaggio periodico dei contenitori.

❖ **Laddove presenti, le chiavi delle serrature dei locali immondizie possono essere consegnate agli addetti?**

Non tutti i casi sono uguali.

Si possono organizzare sopralluoghi e valutare i casi singolarmente, con personale Asia.

❖ **Cosa fare nel caso in cui un turno di ritiro dei sacchi o dei bidoncini salti?**

Segnarlo immediatamente al numero verde ASIA 800161010 o all'indirizzo di posta elettronica portaaporta@asianapoli.it. I contenitori sono equipaggiati con un sistema di rilevamento elettronico che registrerà ogni singolo svuotamento. Questo permetterà di riscontrare quasi in tempo reale la veridicità delle segnalazioni.

❖ **Si pagherà di più?**

Il sistema di raccolta porta a porta è l'unico che permette di contenere gli inevitabili aumenti del costo di smaltimento in discarica dei rifiuti indifferenziati. Tali aumenti sono dovuti all'applicazione della normativa europea che impone di trattare in impianti specializzati il rifiuto indifferenziato prima di portarlo in discarica: questo serve per limitare l'impatto ambientale della discarica. Di conseguenza, poiché con la raccolta

differenziata porta a porta il rifiuto indifferenziato si riduce notevolmente, anche i costi di smaltimento si riducono. Ovviamente nel porta a porta aumentano i costi di raccolta, ma l'effetto predominante è il contenimento dei costi generali.

Quando poi il Comune dovesse decidere, una volta che il metodo porta a porta fosse largamente diffuso sulla città, di applicare sistemi di contabilizzazione del costo, basati sulla quantità di rifiuti (indifferenziati) prodotti dalle utenze, sarà possibile apprezzare in modo più evidente i benefici economici di questo modello.

❖ **Non sarebbe meglio aumentarne il numero delle campagne stradali?**

No. Il problema non è il numero delle campagne stradali (che comunque occupano spazio e producono degrado), ma il risultato del modello di raccolta stradale. Le migliori esperienze di raccolta stradale arrivano circa al 35% di RD ma, in un contesto metropolitano come Napoli, difficilmente si supererebbe il 25% di RD. Questi risultati non sono compatibili con gli obiettivi di RD imposti dalla Legge italiana, per la quale la RD è un obbligo. Il modello porta a porta, invece, laddove è stato applicato con adeguata metodologia di progettazione, ha prodotto risultati che hanno sempre superato almeno il 50% di RD fin da subito. Anche Colli Aminei, il primo lotto attivato a Napoli ha prodotto risultati molto confortanti, cioè più del 70% di RD

❖ **Se c'è una festività durante il giorno di raccolta cosa si fa?**

In genere si recupera, secondo le indicazioni di ASIA

❖ **Ci saranno le multe per chi non fa bene la raccolta?**

Le multe sono previste dal Regolamento Comunale approvato nel 2006.

❖ **Il ritiro dello Starter Kit, dei sacchi colorati e dei bidoncini carrellati è gratuito?**

Sì.

❖ **Quando finisco i sacchi?**

La dotazione di sacchi consegnata inizialmente con lo Starter Kit dovrebbe durare, con un utilizzo corretto, almeno per 6 mesi. Successivamente verranno fatte altre distribuzioni da parte degli operatori ASIA. Il calendario di distribuzione dei sacchi è pubblicato sul sito internet www.asianapoli.it/portaaporta. Se la dotazione viene esaurita prima del previsto occorre segnalarlo al numero verde ASIA 800161010 o all'indirizzo di posta elettronica portaaporta@asianapoli.it

❖ **Devo darle la mancia?**

Assolutamente no. In ogni caso dare la mancia è una libera scelta e non è vietata dalla Legge.

❖ **Perché devo firmare i moduli che mi vengono presentati durante la consegna dei materiali?**

Per dare traccia dell'avvenuta consegna dei contenitori.

❖ **Posso ritirarlo per mia sorella/amica che abita sotto?**

No.

❖ **Posso ritirarlo per mio zio che abita nell'altra via?**

No.

❖ **Cosa bisogna fare se si rompe la pattumiera sottolavello, il mastello o i bidoncini carrellati?**

Segnarlo immediatamente al numero verde ASIA 800161010 o all'indirizzo di posta elettronica portaaporta@asianapoli.it, l'azienda provvederà alla consegna della nuova attrezzatura condominiale, per le bio pattumiere il ritiro concordato con Asia potrà avvenire presso l'isola ecologica più vicina.

❖ **Come si usano i sacchi biodegradabili (carta o Mater-Bi) che mi avete consegnato?**

Inserire il sacchetto in materiale biodegradabile da 15 litri fornito in dotazione nella pattumiera forata.

I rifiuti organici, ben sgocciolati, vanno depositati nel sacchetto.

Nel caso di intervallo di tempo troppo lungo tra uno svuotamento e l'altro – e solo in quel caso –, in via eccezionale alcune tipologie di rifiuto organico, (come ad esempio gli avanzi di pesce), possono essere conferite nell'indifferenziato, se il ritiro di questo risulta più ravvicinato nel calendario.

❖ **Cosa devo mettere all'interno dei sacchi di plastica gialli che mi avete consegnato (solo per famiglie residenti in stabili fino a venti condomini)?**

All'interno dei sacchi di plastica gialli vanno inseriti gli imballaggi in plastica e metallo: per ulteriori dettagli consultare il manuale per le utenze domestiche oppure la guida per le utenze non domestiche. Vuotare e risciacquare flaconi e imballaggi prima di conferirli nel sacco sfruttando il più possibile la volumetria a disposizione. Si ricorda che i piatti, i bicchieri e le posate monouso vanno conferite nell'indifferenziato.

❖ **Posso rifiutarmi di fare la raccolta differenziata porta a porta?**

La raccolta differenziata è un obbligo di legge sia in base alle Leggi nazionali che in base al Regolamento comunale. Quest'ultimo prevede anche delle sanzioni per chi non collabora.

❖ **Devo usare tutti i giorni i sacchi biodegradabili (carta o Mater-Bi) e la pattumiera sottolavello?**

No. Il sacco biodegradabile va cambiato di norma solo quando è pieno.

❖ **Devo tenere tutti questi sacchi in cucina?**

Il sacchetto biodegradabile, una volta pieno, va gettato nel bidone condominiale marrone per rifiuti organici possibilmente la sera prima dello svuotamento. Tuttavia i sacchetti possono essere depositati nel bidone, in via straordinaria, quando se ne ha la necessità, evitando però che gli stessi si accumulino nelle pertinenze condominiali per troppo tempo.

❖ **Posso usare il sacco di plastica per gettare gli scarti della cucina nella pattumiera?**

No. Il sacco di plastica del supermercato o qualsiasi altro sacchetto di plastica non sono utilizzabili in quanto il Dlgs n. 4 del 1601/2008 prevede che "la frazione umida è raccolta separatamente o con contenitori a svuotamento riutilizzabili o con sacchetti biodegradabili certificati". Possono fare eccezione le fodere di plastica trasparente (polietilene) che a volte vengono utilizzate per i bidoni dell'organico delle utenze commerciali per evitare che il contenitore si sporchi troppo. L'uso di queste fodere viene però concordato prima con l'impianto che riceve l'organico, altrimenti anche le fodere devono essere biodegradabili.

❖ **Dove devo gettare le potature delle piante d'appartamento e del balcone?**

Se in grande quantità, sfalci e potature possono essere trattati come ingombranti, prenotando il ritiro attraverso il numero verde. Laddove esistente si possono portare presso il Centro di Raccolta. Viceversa, per piccole quantità, è possibile utilizzare il contenitore condominiale dell'organico, senza consumare il sacco biodegradabile.

❖ **Ho un piccolo giardino: come posso smaltire gli sfalci e le potature?**

Se in grande quantità, sfalci e potature possono essere trattati come ingombranti, prenotando il ritiro attraverso il numero verde. Laddove esistente si possono portare presso il Centro di Raccolta. Viceversa, per piccole quantità, è possibile utilizzare il contenitore condominiale dell'organico, senza consumare il sacco biodegradabile. Tuttavia la presenza di un piccolo giardino permette di gestire piccole quantità di sfalci e potature insieme ai residui di cucina attraverso il cosiddetto "compostaggio domestico". Al momento non esiste materiale specifico di ASIA ma su internet c'è una vasta letteratura in merito.

❖ **Come possono essere smaltite grandi quantità di sfalci verdi e potature?**

Se in grande quantità, sfalci e potature possono essere trattati come ingombranti, prenotando il ritiro attraverso il numero verde. Laddove esistente si possono portare presso il Centro di Raccolta.

❖ **Qual è l'isola ecologica più vicina?**

Per la zona di Ponticelli è in via E. Salgari 1 (quartiere Ponticelli)

Per la zona di Chiaiano e Rione Alto Via Saverio Gatto (quartiere Colli Aminei)

Per la zona di Bagnoli è prevista l'allestimento di un centro di raccolta provvisorio in viale Giochi del Mediterraneo di fronte Centro Ippico

❖ **Dove devono essere esposti i sacchi nel giorno di raccolta?**

Il sacco va depositato negli stessi luoghi ove avviene il prelievo degli altri contenitori.

Si consiglia vivamente di depositare il sacco nel giorno del ritiro, preferibilmente se è pieno.

❖ **Cosa succede se nel giorno previsto per la raccolta, non sono in casa?**

Se il contenitore non viene esposto non viene ritirato e salta al turno successivo previsto in calendario. Se invece il condominio ha scelto che i contenitori e/o i sacchi debbano essere ritirati dall'operatore ASIA non succede nulla.

❖ **Cosa succede se non sono in casa nell'orario stabilito per la raccolta?**

Se il contenitore non viene esposto non viene ritirato e salta al turno successivo previsto in calendario. Se invece il condominio ha scelto che i contenitori e/o i sacchi debbano essere ritirati dall'operatore ASIA non succede nulla.

❖ **Cosa succede se sbaglio giorno nell'esposizione del sacco o del bidone?**

Nel periodo iniziale (alcune settimane) è previsto un richiamo attraverso l'apposizione sul contenitore di una cartolina adesiva di colore blu che segnala questo tipo di errore. Successivamente l'utente potrà essere soggetto alle sanzioni previste nel regolamento condominiale (art. 47: lasciare in strada i contenitori per la raccolta differenziata al di fuori degli orari prestabiliti per il servizio di raccolta comporta una sanzione amministrativa da € 25,82 a € 154,94).

❖ **Cosa posso fare se produco molta spazzatura che rischia di emanare cattivi odori (es. pannolini e pannoloni, lettieri di animali domestici)?**

In casi di reali necessità l'utenza può segnalare al numero verde ASIA 800161010 o all'indirizzo di posta elettronica portaaporta@asianapoli.it, le proprie esigenze, l'azienda concerterà insieme all'utenza la migliore soluzione possibile.

❖ **Chi si occupa del lavaggio dei bidoni carrellati?**

È previsto un lavaggio dei bidoni da parte di ASIA secondo due modalità:

- Lavaggio meccanico con mezzo di piccola taglia;
- Trattamento enzimatico, effettuato da personale munito di irroratore a zaino, utilizzando un prodotto di origine naturale e privo di sostanze tossiche, contenente principi attivi che inibiscono la putrefazione della sostanza organica e, quindi, la generazione di odori molesti. Ulteriori dettagli tecnici sono disponibili sul sito internet di ASIA Napoli S.p.a.

❖ **Come posso ottenere l'affidamento della compostiera?**

Al momento non sono previste azioni di sensibilizzazione sul compostaggio domestico

❖ **Cosa succede in caso di errato conferimento (errori nell'uso dei sacchi, inserimento di materiali sbagliati)?**

Nel periodo iniziale (alcune settimane) è previsto un richiamo attraverso l'apposizione sul contenitore di una cartolina adesiva di colore giallo o rosso, a seconda della

gravità dell'errore. Successivamente l'utente potrà essere soggetto alle sanzioni previste nel regolamento condominiale (art. 47: utilizzare i contenitori per usi e per materiali diversi da quelli a cui sono stati destinati comporta una sanzione amministrativa da € 25,82 a € 154,94).

❖ **Posso buttare via tutto con questo nuovo servizio?**

No. È possibile conferire solo i materiali indicati nel Manuale per utenze domestiche e nella Guida per utenze non domestiche. Consultare anche la guida "I Rifiuti dalla A alla Z". Tali materiali si possono consultare anche attraverso il sito internet di ASIA.

❖ **Cosa devo fare per gettare via i rifiuti ingombranti (es. mobili ed elettrodomestici)?**

Utilizzare il centro di raccolta più vicino oppure il servizio di ritiro a domicilio gratuito di ASIA tramite prenotazione con il numero verde 800161010.

❖ **Ho cambiato residenza da poco. Dove posso registrarmi e ritirare la dotazione?**

Può registrarsi presso il seguente indirizzo di posta elettronica; portaaporta@asianapoli.it, oppure facendo una richiesta presso il numero verde 800161010, il ritiro concordato con Asia potrà avvenire presso l'isola ecologica più vicina

❖ **Non ero in casa quando hanno consegnato le dotazioni nella mia via o nel mio condominio. Cosa devo fare?**

L'utente troverà nella posta o sull'uscio una cartolina che indica il punto in cui, presentando la cartolina stessa, potrà ritirare lo Starter Kit.

❖ **Dove vanno gettati i piatti, bicchieri e posate di carta e di plastica?**

Non trattandosi di imballaggi vanno posti nell'indifferenziato. Solo quelle di plastica ricavata dal mais con il marchio di biodegradabilità possono andare nei rifiuti organici. Meglio però utilizzare le stoviglie lavabili.

❖ **Dove vanno gettati gli oggetti di plastica e metallo che non sono imballaggi?**

Gli oggetti in plastica che non sono imballaggi NON vanno nel sacco giallo. Per la specifica destinazione occorre capire di quale oggetto si tratta (consultare "I Rifiuti dalla A alla Z"). Gli oggetti in metallo se sono di piccola dimensione si possono mettere nel sacco giallo anche se non sono imballaggi. Se viceversa sono di grande dimensione vanno portati al centro di raccolta più vicino e verranno avviati a recupero.

❖ **E' necessario lavare i contenitori di plastica e metallo prima di inserirli nel sacco?**

È bene sciacquare i contenitori prima di inserirli nel sacco. Infatti poiché la raccolta di questi rifiuti è prevista 1 volta a settimana, i residui di cibo potrebbero iniziare a decomporsi generando odori sgradevoli. Non è necessario un lavaggio approfondito con sapone. Si può ad esempio riutilizzare l'acqua di lavaggio dei piatti, senza sprecare acqua potabile.

❖ **Devo staccare le etichette dai contenitori?**

Non occorre. La maggior parte degli impianti di riciclaggio lo fanno automaticamente.

❖ **Come evitare che gli animali randagi danneggino sacchi e bidoncini durante il periodo di esposizione?**

Laddove è segnalata o è prevedibile la presenza di animali randagi, la corretta progettazione del sistema porta a porta prevede l'impiego di mastelli da 40/50 litri per le famiglie, che sono dotati di un sistema di chiusura antirandagismo. In tali situazioni in genere non si prevede l'impiego dei sacchi, a parte per gli imballaggi in plastica e metallo e (a volte) per la carta che non attirano gli animali.

❖ **Dove vanno messi fazzoletti, tovaglioli di carta e carta assorbente da cucina?**

Nel contenitore dell'organico. La carta è costituita soprattutto da cellulosa, molto importante per la fase di compostaggio. Un impianto di compostaggio in genere lavora con 2/3 di frazione organica e 1/3 di frazione legnosa (detta anche strutturante). La carta (e il cartone) sono ottimi strutturanti.

❖ **In che modo posso ottimizzare l'utilizzo dei sacchetti in materiali biodegradabile?**

È consigliabile mettere i cartoni per la pizza (quando sporchi) direttamente nel bidone dell'organico, purché ridotti in pezzi, per non ostruire i bidoni stessi.

Anche gli scarti di giardinaggio (foglie, rametti, piccole potature, ecc.) possono essere messi direttamente nel bidone senza sacchetto biodegradabile.

Con questi accorgimenti avrete un doppio vantaggio: il materiale secco assorbirà l'umidità presente nel bidone e ridurrete il consumo di sacchi biodegradabili.

I rifiuti più umidi possono provocare la rottura del sacchetto biodegradabile. Per evitare questo fastidioso inconveniente, sgocciolateli per bene prima di gettarli e poi racchiudeteli in un sacchetto di carta (tipo quello del pane) che assorbirà l'umidità in eccesso, o in un tovagliolo. Infine, il sacchetto di carta, che è biodegradabile, può essere messo nella busta di Mater-Bi.

Chiudete il sacchetto di Mater-Bi poco prima che si riempia completamente: così ridurrete il rischio di rottura ed eviterete l'impiego del doppio sacco che è un inutile spreco.

Per gettare tipologie di rifiuto che possono dare problemi di odore in breve tempo (come ad esempio il pesce) può servire l'espedito di usare un sacchetto di carta o un tovagliolo. Nel caso di intervallo troppo lungo tra uno svuotamento e l'altro – e solo in quel caso – si può tollerare, in via eccezionale, che questi rifiuti vengano conferiti nell'indifferenziato, se il ritiro di questo risulta più ravvicinato nel calendario rispetto all'organico (per esempio se l'indifferenziato si ritira il lunedì e l'organico il martedì). Gli altri tipi di rifiuti umidi saranno conferiti sempre nell'organico e le inosservanze sono sanzionabili.

❖ **Come gettare i cartoni?**

Le utenze commerciali devono conferire i cartoni di grandi dimensioni, ben piegati e legati, tutte le sere dopo le 20,(o nel caso di Chiaiano alle 13.00) all'esterno degli esercizi commerciali.

Le utenze condominiali possono conferire i cartoni insieme alla carta, purché aperti, ben piegati e ridotti di volume: altrimenti i bidoncini bianchi si riempiono subito.

Tutti gli utenti che devono gettare cartoni in grande quantità possono servirsi dell'isola ecologica.

I cartoni per la pizza, se puliti, possono essere conferiti insieme alla carta, ridotti a pezzi. Se sporchi, vanno introdotti nel bidone dell'organico, sempre ridotti in pezzi, ma senza utilizzare il sacco biodegradabile.

Quali sacchi devo usare per i rifiuti indifferenziati ?

I rifiuti indifferenziati vanno gettati nel bidone blu in sacchi ben chiusi. Allo scopo è possibile utilizzare i sacchi neri o anche riutilizzare i sacchi della spesa, finché anche questi ultimi non verranno sostituiti per legge con sacchetti biodegradabili. Non usare, invece, i sacchi gialli per gettare l'indifferenziato o la carta.